



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Centre d'appels B2B

Une plateforme  
d'appels implantée  
dans l'établissement  
pénitentiaire de Nantes  
pour répondre à vos  
enjeux commerciaux

- ▶ GÉNÉRER DES LEADS
- ▶ QUALIFIER VOS FICHIERS
- ▶ PRISE DE RENDEZ-VOUS
- ▶ ENQUÊTES & SONDAGES
- ▶ DÉTECTION DE PROJETS



# Notre savoir-faire

## Pour soutenir vos projets

### NOTRE OFFRE

Depuis 2009, notre centre d'appels développe son savoir-faire au service des entreprises

#### ➤ **Prospection**

Du nouveau lead commercial à la prise de rendez-vous

#### ➤ **Qualification de fichiers**

Tirez pleinement profit de vos bases de données

#### ➤ **Enquêtes & sondages**

Réalisez des études sur-mesure qui répondent à vos besoins

### NOTRE ORGANISATION

#### ➤ **Recrutement**

Les candidats sont sélectionnés sur entretien pour leur profil professionnel et leur motivation, en accord avec l'établissement pénitentiaire

#### ➤ **Horaires**

Les horaires de travail sont fixés par l'établissement. Nos téléopérateurs travaillent généralement 6h/jour (3h/demi-journée).

#### ➤ **Rémunération**

Les personnes détenues qui travaillent sont rémunérées selon un seuil minimal indexé sur le SMIC. Ce salaire permet d'indemniser la partie civile et de mieux préparer la sortie.

### Qui sont nos téléopérateurs ?

Grâce à des parcours professionnels riches, nos téléopérateurs sont naturellement à l'aise dans le démarchage téléphonique.

Ils écoutent, échantent, s'intéressent, argumentent...

Mais surtout, ils communiquent les valeurs de nos clients.

### Des candidats sélectionnés pour leur



# 6 bonnes raisons de nous faire confiance

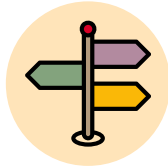
## VALORISER LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET CITOYENNE DE VOTRE ENTREPRISE

Nous confier vos projets, c'est jouer pleinement votre rôle d'acteur responsable et citoyen



### Un centre d'appels basé à Nantes

- relocalisation des services
- valorisation du Made in France



### Une opportunité pour la réinsertion des détenus

- acquisition de compétences
- appropriation des codes du travail en entreprises



### Une action utile à l'intérêt général

- une société plus apaisée et inclusive
- prévention de la récidive

## UNE PRESTATION SUR-MESURE ET DE QUALITÉ



Notre plateau est **accessible**, venez rencontrer & briefer nos téléopérateurs



Nous vous offrons un service **fiable et flexible** à un prix limité



Tous nos téléopérateurs sont **accompagnés et formés** par nos soins



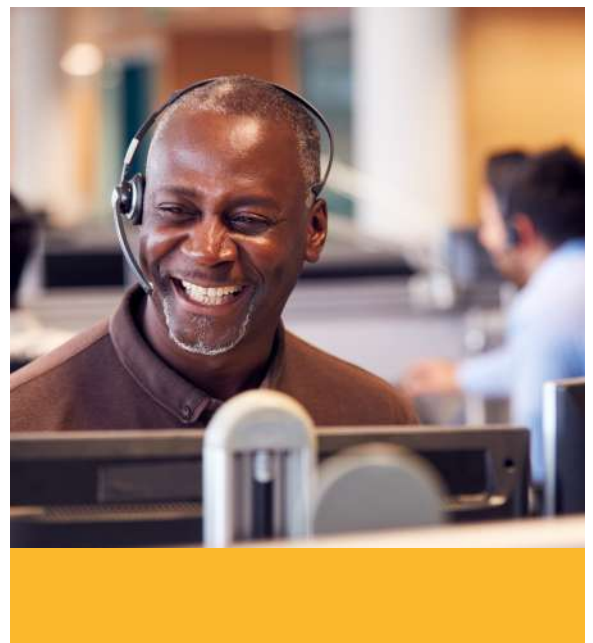
### Ils en parlent

*Mon travail au centre d'appel, c'est une ouverture vers l'extérieur qui n'existe pas ailleurs en prison et qui me permet de rester dans la réalité de la vie professionnelle.*

**Jean D., téléopérateur**

*Nous sommes pleinement satisfaits du travail effectué, tant sur la rapidité de traitement que sur sa qualité. Nous avons des retours réguliers et complets des prospections. Lors de nos réunions de travail, nous avons pu constater l'implication de tous les membres de l'équipe.*

**Laura V., partenaire**



L'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle agit pour la réinsertion des personnes condamnées :

- développer la peine de travail d'intérêt général
- dynamiser le travail en prison
- renforcer l'accompagnement vers l'emploi des personnes condamnées

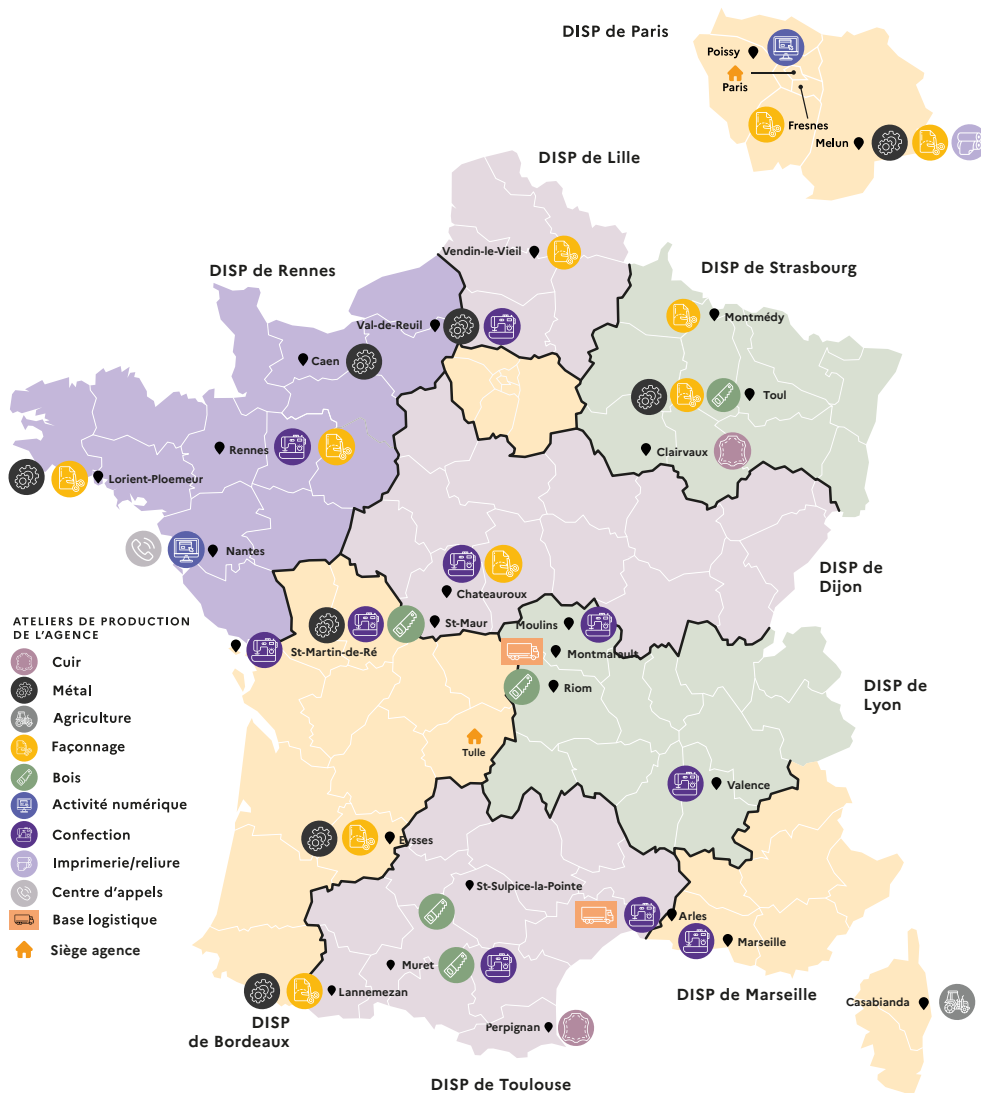
L'Agence emploie

**Plus de 2 000**  
personnes détenues  
par an

**Dans 48 ateliers**  
au sein de 28  
établissements  
pénitentiaires

**Sur 9 secteurs**  
d'activité

**Plus de 24**  
**millions d'euros**  
de chiffres d'affaires



### Centre d'Appels

68 boulevard Einstein – BP 1636  
44300 Nantes cedex 03

02 40 94 34 04  
callcenter.atigip@justice.gouv.fr

### Administration des Ventes

05 55 29 99 23 / 05 55 29 02 00  
riep@riep-justice.fr

[www.sep.justice.gouv.fr](http://www.sep.justice.gouv.fr)

Je suis une plaquette responsable  
imprimée en France (Melun)  
par des personnes détenues

